

Paris, le 2 Avril 2007

Accolade, centre d'appels off-shore annonce le déploiement d'une activité de Help-Desk francophone au Maroc pour Atos Origin.

Accolade, centre d'appels basé à Casablanca annonce sa collaboration avec Atos Origin, société internationale de services informatiques et acteur majeur de l'infogérance en France pour la mise en œuvre d'une plate-forme Help-Desk nearshore francophone au Maroc.

Atos Origin, dans le cadre du développement mondial de ses prestations de services, a initialisé en 2005 la création d'une activité de Help-Desk au Maroc. Pour mener à bien son projet, Atos Origin a souhaité s'appuyer sur un prestataire de centre de contacts local, à même d'optimiser la gestion des ressources humaines, les niveaux de services et les coûts.

Un partenariat à long terme a donc été établi entre les deux acteurs :

- Les opérations ont démarré en juillet 2005, avec comme premier périmètre pilote, les utilisateurs d'Atos Origin France (environ 15000). D'excellentes performances ont rapidement été atteintes grâce à une forte implication des équipes Atos Origin, avec l'atteinte d'un niveau équivalent au Help-Desk effectué en France.
- Sur ces bases, le déploiement de 4 entreprises clientes a été réalisé avec succès en 2006, en particulier pour des clients du secteur des télécoms..

« Nous avons pu recruter et fidéliser sur place, d'excellents profils de techniciens informatique. Avec une intégration complète à notre réseau sécurisé et dotés d'outils performants comme la prise de main à distance, les équipes de Casablanca obtiennent de très bons résultats. Nous sommes satisfaits de pouvoir offrir cette opportunité à nos clients francophones » déclare **Annie Roser, Directrice du Projet chez Atos Origin.**

Pour **Arnaud Breitwiller, Directeur du Développement d'Accolade** : *« Ce projet démontre la capacité à réaliser au Maroc un support technique haut de gamme et efficace, sous réserve de pratiquer une politique de rémunération suffisamment élevée pour fidéliser des profils techniques. »*

D'autres projets significatifs de déploiement du Help-Desk Atos Origin ont démarré début 2007 et la taille des équipes devrait atteindre en fin d'année plus d'une quarantaine de personnes.

A propos d'Atos Origin

Atos Origin est l'un des principaux acteurs internationaux du secteur des services informatiques. Sa mission est de traduire la vision stratégique de ses clients en résultats par une meilleure utilisation de solutions de conseil, intégration de systèmes et infogérance. Atos Origin réalise un chiffre d'affaires annuel de 5,4 milliards d'euros et emploie 50.000 personnes dans 40 pays. Atos Origin est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et le Groupe compte parmi ses clients de grands comptes internationaux dans tous les secteurs d'activité.

Atos Origin est coté sur le marché Eurolist de Paris et exerce ses activités sous les noms d'Atos Origin, Atos Euronext Market Solutions, Atos Worldline et Atos Consulting. Pour de plus amples informations, consultez le site web de la société à l'adresse suivante : <http://www.atosorigin.com>



A propos d'Accolade

Accolade est un centre de contacts marocain, spécialisé sur les activités à valeur ajoutée comme la télévente, le support technique ou le BPO avec un site principal d'une capacité de 600 positions de travail. Filiale de l'ONA, premier groupe privé marocain, Accolade a démarré ses activités en 2004. Depuis, Accolade connaît une forte croissance, avec un chiffre d'affaires 2006 de 3,1 millions d'euros et un effectif de 300 personnes. Sur le marché des centres de contacts Offshore, Accolade est l'un des rares acteurs de capitaux marocains, bénéficiant du soutien d'un groupe financier d'envergure. Accolade a adopté un modèle d'acteur Offshore « Pure Player », permettant de proposer le meilleur rapport « Contenu du service / Prix » du marché et compte parmi ses clients, M6 Boutique, Opodo/Promovacances ou Mistergooddeal.

Contacts Presse :

Atos Origin
Anne de Beaumont
Tél. : +33 (0) 1 55 91 4 15
anne.debeaumont@atosorigin.com

Accolade :
Arnaud Breitwiller
Tél. : +33 (0) 1 42 21 01 70
abreitwiller@accolade-center.com

Iranja Communication
Laëtitia Berché
Tél. : +33 (0)1 58 04 27 72
laetitia@iranja-communication.com